



## LIVING LAB INNOVATIONS VOL. 3

Tuesday 3 November 2009

Kari Halinen, CEO Art and Design City  
Helsinki Ltd.

# Helsinki Living Lab

”Helsinki Living Lab on käyttäjälähtöinen avoimen innovaation ekosysteemi metropolialueella toimivassa tosielämän ympäristössä”

## Tavoitteet:

- Muodostaa jäsenten kesken yhteinen näkemys ja visio siitä, mitä Helsinki Living Lab –toiminta on, miten siitä viestitään ja mitä tarjotaan ulospäin - erityisesti myös ulkomaisille yrityksille ja muille hyödyntäjille
- Laatia Helsinki Living Labille konkreettinen markkinointi- ja toimintasuunnitelma
- Luoda säännöllinen tiedon- ja tarvittaessa resurssien jakaminen jäsenten kesken
- Osallistua koko LL-verkoston käyttöön tarkoitetun yhteisen työkaluston kehittämiseen
- Pyrkä maailmanluokan LL-toimijaksi, ja seurata mitä LL-kentällä tapahtuu muualla – Suomessa ja ulkomailla
- Etsiä sopivia kansainvälisiä LL-yhteistyökumppaneita, painopisteenä pohjoismaiset Living Labit, pyrkimyksenä mm. partneroitua EU rahoitushakuja silmällä pitäen
- ERITYISESTI LIIKETOIMINNAN JA LIIKETOIMINTAMALLIEN KEHITTÄMINEN HELSINKI LIVING LAB-TOIMINTAAN



# Helsinki Living Labin -peruselementit



## Käyttäjälähtöisyys

- Käyttäjien osallistamista ja osallistumista
- Objektista subjektiksi
- Käyttäjä osallistuu aktiivisesti T&K&I-toimintaan

## Ekosysteemi

- Mukana olevien toimijoiden muodostama yhteistyöverkosto
- Living Lab -casessa ekosysteemistä tunnistetaan sopivimmat toimijat, joiden kesken muodostetaan ad hoc -ekosysteemi

## Avoin innovaatio

- Organisaatiot eivät voi tukeutua ainoastaan omaan T&K&I-toimintaan

## Tosi elämän ympäristö

- Käyttäjä toimii ja elää omaa arkeaan
- Ei ole steriili laboratorioympäristö
- Normaali arki (tai virtuaali)-ympäristö, jossa ihminen työskentelee, asuu ja leikkii (work & live & play)

*Käyttäjät arjen innovaattoreina*

# Helsinki Living Lab -orkestrointi

## Mahdollistajat

- Luovat yleisen infrastruktuurin ja käytänteet
- Kaupungit ja muut julkiset toimijat
- Eivät osallistu aktiivisesti Living Lab -toimintaan

*”Orkestroja tuo kaikki osapuolet yhteen, hoitaa ”projektinjohdon” ja vastaa lopputuloksesta”*



## Käyttäjät

- Arkipäivän käyttäjä
- Käyttävät testattavia tuotteita ja palveluita omassa arjessaan sekä normaaleissa käyttöympäristöissä ja -tilanteissa
- Avoimia ja valmiita antamaan rehellistä palautetta
- Käyttäjä voi casekohtaisesti olla myös muukin kuin loppukäyttäjä, esim. asentaja tai help-desk

## Hyödyntäjät

### (tilaajat/asiakkaat)

- Haluavat kehittää omia tuotteitaan tai palveluitaan käyttäjälähtöisesti
- Yritys tai julkinen toimija

## Kehittäjät

- Tarjoavat toteuttamiseen menetelmiään, työkalujaan ja resurssejaan
- Käyttäjiltä palautetta, kommentteja, parannusehdotuksia ja muuta raakadataa

*Living Lab -toimijat ovat enemmän kuin osiensa summa*

# Helsinki Living Lab -jäsenyyden hakeminen

1. Organisaation koee täyttävänsä edellämainitut edellytykset ja haluaa jäseneksi
2. Jäsenyyshakemuksia saa osoitteesta: [www.livinglabs.fi](http://www.livinglabs.fi) lomakkeella "Helsinki Living Lab-jäsenksi"
3. Hakemus lähetetään 31.11. mennessä osoitteella [mia.uronen@forumvirium.fi](mailto:mia.uronen@forumvirium.fi)

-ilmoitamme tammikuussa 2010 jäseneksi kutsuttavat organisaatiot

Lisätietoja: Mia Uronen/Forum Virium Helsinki, Kari Halinen/Art and Design City Helsinki Oy

